

# ELECTROCOUP F3020

IL NUOVO PUNTO DI RIFERIMENTO

# INFACO®



BYvert-6152145

## L'AZIENDA **INFACO**

Nel 1984, Daniel DELMAS inventa la 1ª forbice elettrica al mondo: l' ELECTROCOUP. Egli crea la società INFACO, azienda familiare dai valori autentici.

In occasione della fiera SITEVI 1985 di Montpellier, Daniel DELMAS riceve la Palma d'Oro della migliore innovazione per la sua invenzione. Durante i 3 giorni di tale fiera, INFACO S.A venderà le sue prime 500 ELECTROCOUP.

A seguito di tale successo, "soddisfare il cliente " è diventato il motto di INFACO che, giorno dopo giorno, si sforza di migliorare l'ELECTROCOUP per continuare a fidelizzare i propri clienti professionisti del settore della viticoltura, dell'oleicoltura, dell'arboricoltura e degli spazi verdi.

In quasi 40 anni, INFACO ha progettato, fabbricato e commercializzato oltre 400.000 forbici, delle quali il modello F3020 rappresenta la 9ª generazione.

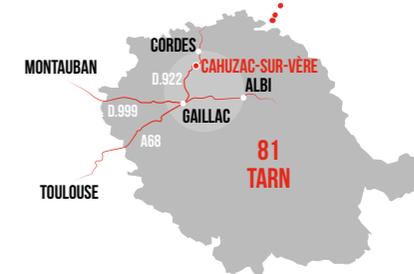
Attualmente, INFACO è un'azienda internazionale che distribuisce i propri utensili in oltre quarantacinque Paesi, in tutto il mondo.

A dirigere la società è ormai Davy DELMAS (figlio di Daniel DELMAS), con la collaborazione di 120 dipendenti, nella sede di Cahuzac-sur-Vère, nel sud-ovest della Francia (Dipartimento del Tarn - 81), con la medesima passione imprenditoriale e gli stessi valori familiari trasmessi di padre in figlio.

**PRODUTTORE DI UTENSILI ELETTRICI PORTATILI  
DA QUASI 40 ANNI**



**FRANCIA**



[www.infaco.com](http://www.infaco.com)

## F3020 : LA 9<sup>A</sup> GENERAZIONE DI FORBICI ELECTROCOUP

### L'innovazione è al centro della nostra cultura aziendale

Da quasi 40 anni, INFACO è sempre stato un precursore nel suo campo di competenza: gli utensili elettrici professionali.

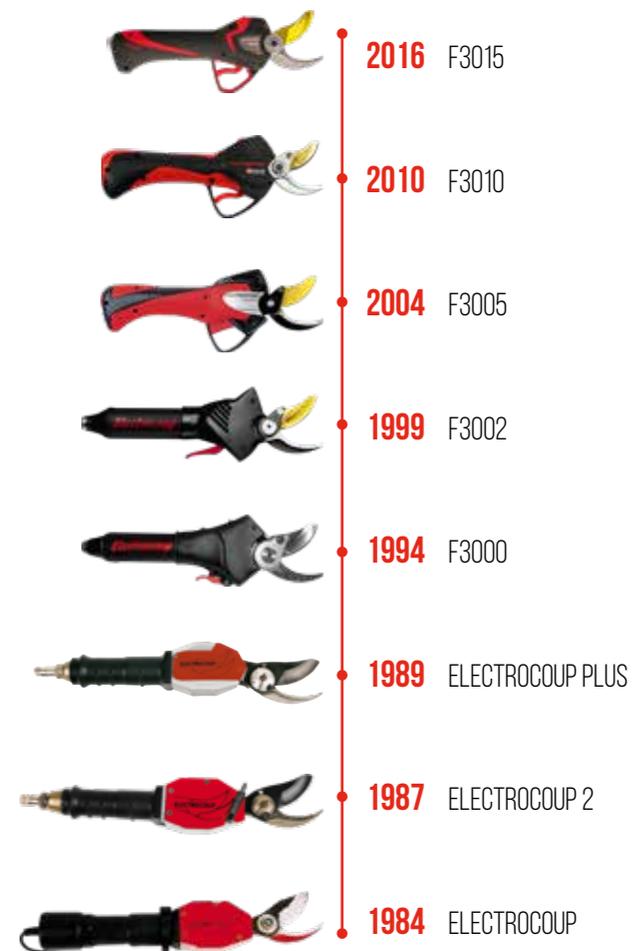
L'azienda investe sempre di più nell'innovazione attraverso il suo ufficio studi, per offrire prodotti di alta qualità. Mantenere la sua posizione di leader, nel mercato degli utensili elettrici portatili per professionisti, è il vero obiettivo dei team interni. Questo investimento ha permesso di sviluppare la 9<sup>a</sup> generazione di forbici ELECTROCOUP di offrire un utensile affidabile e all'avanguardia.

### Un motore per l'innovazione: la passione

Nel 1984, Daniel DELMAS ha creato INFACO, con l'obiettivo di trovare soluzioni innovative per i professionisti della potatura. Questa preoccupazione per il lavoro ben fatto e per la soddisfazione del cliente, riconosciuta a livello mondiale, ha fatto la reputazione dell'azienda. Da allora, i nostri team lavorano quotidianamente per mantenere questi valori e permettere, così, a questa passione, inizialmente di Daniel DELMAS, di durare nel tempo, tenendo presente questa semplice idea: la soddisfazione dei clienti.



2022  
F3020



## F3020: IL NUOVO PUNTO DI RIFERIMENTO

La forbice elettrica F3020 è il degno successore della F3015. Dopo più di 6 anni di ricerche, test e sviluppo, INFACO è orgogliosa di proporre il suo ultimo modello di forbice da potatura. Il modello F3020 è un vero e proprio concentrato di tecnologia, che riprende l'apprezzatissima base tecnica del modello F3015 ed aggiunge numerosi miglioramenti, per garantire che i nostri clienti utilizzino sempre **il miglior utensile disponibile sul mercato.**

Ancora più potente della F3015, la F3020 offre **una maggiore velocità di taglio e un miglior comfort di lavoro.**

**Più leggera, più compatta e più maneggevole** delle generazioni precedenti, la F3020 dimostra ancora una volta la volontà del marchio di **soddisfare il maggior numero di clienti possibile.**

In linea con i progressi tecnologici, la forbice può, ora, essere "connessa" tramite una centralina Bluetooth® opzionale. Questo nuovo sistema fornisce informazioni altamente rilevanti, per essere più efficace nel suo lavoro di potatura.

Questa opzione di connettività, associata alla nuova applicazione INFACO® offre la possibilità di effettuare diverse regolazioni direttamente dal proprio smartphone (gestione della semiapertura, incrocio della lama, impostazione della velocità della nuova modalità Soft, ecc.), ma offre anche una lettura e un'analisi avanzata dei dati raccolti durante l'uso del dispositivo.



### CORPO IN ALUMINIO

Il corpo in alluminio, componente principale di fissaggio dell'insieme dei componenti della forbice (in lega speciale aeronautica) è ormai

**GARANTITO A VITA**



## I SUOI PUNTI **FORTI**

- + Compatta e leggera
- + Efficace e maneggevole
- + Grande capacità di taglio
- + Rapida e potente
- + Ergonomica e di design
- + Tecnologica e connessa
- + Dispositivo DSES Wireless di serie

## 2 MODALITÀ DI FUNZIONAMENTO

Si può personalizza l'utensile a piacimento

### MODALITÀ SOFT

Avanzamento progressivo della lama a velocità leggermente ridotta



C'è una nuova modalità, sulla F3020: la "Soft". Questa è particolarmente adatta a chi sta imparando il mestiere della potatura e/o agli utenti che desiderano privilegiare la flessibilità di pilotaggio dell'utensile (**velocità F3015**).

### MODALITÀ STANDARD

Avanzamento progressivo della lama alla massima velocità

La modalità "Standard" è adatta agli utenti esperti di utensili elettrici e che vogliono approfittare dell'intera gamma di velocità di taglio (**velocità F3020: +15% rispetto alla F3015**).



### REGOLAZIONE ELETTRONICA DELLA SEMIAPERTURA

Scegliete una posizione di semiapertura adatta alla potatura abituale.

10 posizioni da programmare facilmente da soli per ottenere una posizione di semiapertura ideale.



### REGOLAZIONE ELETTRONICA DELL'INCROCIO DELLA LAMA

Ottimizzate la durata di vita delle vostre lame grazie ad un sistema elettronico di gestione dell'incrocio.

10 posizioni da programmare facilmente da soli per ottenere l'incrocio di lama ideale.



## BATTERIA AGLI IONI DI LITIO ULTRA LEGGERA E COMPATTA

La nuova batteria al litio ossido di cobalto della F3020 pesa solo 698 grammi rispetto agli 810 grammi della generazione precedente. La sua tensione è ora di 36 volt (rispetto ai 48 volt del vecchio modello F3015). La forbice F3020 è comunque compatibile con 36 e 48 Volt.

Il suo design sobrio e l'ingombro ridotto consentiranno un'intera giornata di lavoro senza ricaricarla. Con il suo versatile sistema di trasporto, la batteria della F3020 si inserisce facilmente in una tasca o si aggancia alla cintura e sarà rapidamente dimenticata durante la giornata di potatura.

## CARATTERISTICHE

- Batteria LITIO 107 Wh
- Peso: 698 g
- Autonomia giornata completa 8 ore\*
- Batteria con sistema elettronico integrato di gestione e protezione degli accumulatori (BMS)
- Cellule al LITIO ad alta capacità
- Tecnologia degli accumulatori POWERTOOLS
- Celle tipo "Forte potenza" intelligenza "Long life"

\*a seconda dell'utilizzo e delle condizioni di stoccaggio

Tutte le caratteristiche dei nostri apparecchi vengono fornite a titolo indicativo, non sono in alcun caso contrattuali e sono suscettibili di modifiche.



**BATTERIA  
GARANZIA  
PRORATA  
5<sup>anni</sup>**

**Esclusiva INFACO**

Vedere le condizioni di garanzia  
nella "Guida all'uso".



## GILET BATTERIA F3020

Ideato per offrire un comfort senza precedenti, il gilet F3020 è estremamente ergonomico e di facile di utilizzo.

Grazie al **nuovo sistema di cavi dritti, che scorre in modo intelligente attraverso il gilet fino alla spalla** (con fascia da braccio), diventa impercettibile.

Approfittate ancor più della leggerezza della forbice F3020 e lavorate senza alcun problema durante l'intera giornata.



## 4 TIPI DI INDOSSABILITÀ

La nuova batteria può essere portata in 4 modi diversi:

- su un gilet con bretelle
- sulla cintura (senza bretelle amovibili)
- attraverso il clip cintura pantalone
- direttamente in tasca, grazie al suo formato ridotto



### NUOVA FASCIA DA BRACCIO:

Nuova fascia da braccio con aggancio rapido, facile di utilizzo.

**AIRFLOW**  
CONTACT SYSTEM



La cintura è stata concepita per ottimizzare la circolazione dell'aria e consente in tal modo di diminuire considerevolmente l'effetto di traspirazione. Le bretelle del gilet, di superficie molto ridotta, riducono anche l'effetto di traspirazione sulla schiena.



## NUOVO PORTA FORBICE:

- Minimo ingombro
- Sicuro
- Di facile utilizzo



In sole due azioni, la testa di taglio è, quindi, protetta e riposta nella sua custodia.



Disponibile per testa Standard e Medium



## LA SACCA PER GLI ACCESSORI AMOVIBILE

Molto pratica, è sempre disponibile durante tutta la tua giornata di lavoro.

La tasca frontale è ideale per tenere lo smartphone a portata di mano.

La grande tasca centrale con cerniera garantisce lo stoccaggio sicuro degli accessori (pietra per affilare, temperino, ecc.).

# CARICABATTERIE AUTOMATICO INTELLIGENTE



## Carica rapida: 2h

Il caricabatterie F3020 è il degno successore del caricabatterie automatico intelligente F3015 ed è facile da collegare.

## La batteria non ha più bisogno di essere rimossa dal gilet:

Per comodità, la ricarica avviene ora attraverso un cavo che collega il caricatore direttamente alla batteria, rendendone più facile l'utilizzo.

Il caricabatteria della batteria agli ioni di litio F3020 permette di effettuare una carica rapida del 90% in 1 ora e 30 min. La carica completa, invece, viene effettuata in 2 ore (equilibratura delle celle inclusa).

## Funzione svernamento della batteria

Modalità svernamento "Long life": consente di mettere la batteria in stato di stoccaggio prolungato e di ottimizzarne la durata di vita.

Nessuna necessità di effettuare più ricariche durante la stagione di fermo. È sufficiente soltanto premere sul pulsante dedicato al cambio di stagione una volta finita la stagione della potatura, lasciare il caricatore fare il suo lavoro per qualche ora e stoccare l'apparecchio nella sua valigetta fino alla stagione successiva.

## CARATTERISTICHE TECNICHE

	F3020 STANDARD	F3020 MEDIUM	F3020 MAXI
Peso	708 g	835 g	1.165 g
Apertura della lama	60 mm	70 mm	100 mm
Capacità di taglio	40 mm	45 mm	55 mm
Funzione semiapertura	Sì (interruttore)		
Regolazione della semi-apertura	Sì		
Regolazione dell'incrocio della lama	Sì		
Avanzamento della lama	Progressivo		
Modalità di utilizzo	Standard o Soft		
Interruttore ON/ OFF sull'apparecchio	Sì		
Indicatore a scala del livello batteria	Sì		
Struttura corpo in alluminio	Sì		
Sistema di sicurezza antitaglio	Sì (DSES Wireless di serie)		
Pulsante "Parametri"	Attivazione/disattivazione sistema DSES		
<b>BATTERIA L 100B</b>			
Peso	698 g		
Peso del cavo dritto	122 g		
Adattabile destrimano/mancino	Sì		
Autonomia media della batteria	8 ore, secondo utilizzo		
Tempo di carica completa	2 ore (90% in 1 ore e 30 min.)		
Tensione nominale	36 V		
Tensione del caricabatteria	110 V / 230 V - 50/60 Hz		
Funzione svernamento della batteria	Sì		
<b>GARANZIA</b>	<b>12 mesi</b> (motoriduttore 3 anni, corpo in alluminio garantito a vita)		

Tutte le caratteristiche dei nostri apparecchi vengono fornite a titolo indicativo, non sono in alcun caso contrattuali e sono suscettibili di modifiche.



Fino a 3 stagioni complete di garanzia (1 stagione di garanzia di base + 2 stagioni di estensione di garanzia), effettuando le 2 prime revisioni forfetarie.

L'estensione di garanzia si applica a tutti i pezzi dell'insieme F3020\*, ivi compreso motore, riduttore, elettronica, batteria e caricabatteria.

\*Tranne pezzi di usura.

DISPOSITIVO SUPPLEMENTARE  
ELETTRONICO DI SICUREZZA: DSES

## DSES WIRELESS / DSES FILARE

La sicurezza è sempre stata essenziale per INFACO. Vero precursore, fin dagli anni '90, non ha smesso di investire nella ricerca di soluzioni di protezione antitaglio per i suoi clienti e utenti. Importanti mezzi destinati alla ricerca e allo sviluppo per proporre soluzioni accessibili, sempre più sicure e innovative.

### PRO MEMORIA:

L'utilizzo di un guanto conduttore INFACO è fortemente raccomandato per:

- Aumentare la conduttività del sistema di sicurezza.
- Rendere la reattività uniforme su tutta la superficie della mano.
- Ridurre il numero di attivazioni intempestive per tagli su legno umido e/o troppo vicini al suolo.



SISTEMA  
BREVETTATO

## DSES WIRELESS: DI SERIE

### PULSANTE "PARAMETRI": ATTIVAZIONE/DISATTIVAZIONE DSES

- pressione breve: disattivazione per un solo taglio
- pressione lunga 10 sec.: disattivazione permanente



### INNOVAZIONE

GRILLETTO  
CONDUTTORE



Da questo momento, con la ELECTROCOUP F3020, viene raggiunto un nuovo traguardo. **Tutte le nostre forbici sono dotate, di serie, di funzionalità DSES Wireless**: Dispositivo supplementare elettronico di sicurezza senza fili.

Questo nuovo sistema di sicurezza senza filo è composto da un grilletto conduttore che esegue il collegamento tra il corpo dell'utilizzatore e il sistema elettronico delle forbici (brevetti INFACO).

Non appena la testa di taglio entra in contatto con la mano opposta (nuda o guantata), la riapertura della lama della forbice viene attivata istantaneamente: in questo modo si evita qualsiasi incidente!

**IL SISTEMA DSES WIRELESS** funziona a contatto diretto con la pelle. Tuttavia, ogni persona ha un diverso livello di conduttività. Per garantire un alto livello di conduttività, si consiglia, quindi, di utilizzare i guanti conduttivi INFACO. Questi amplificano il segnale e offrono una maggiore protezione (vedere raccomandazioni nel manuale d'uso).

**Importante: se desideri dotarti di guanti di protezione contro il freddo, il sistema WIRELESS richiede di indossare i guanti conduttori INFACO.**

Il sistema DSES WIRELESS, talvolta, può causare l'attivazione di riaperture accidentali su rami bagnati, sulla linfa o molto vicino al suolo. Indossare il guanto conduttivo, combinato con la calibrazione, consente di limitare questo fenomeno.

## DSES CABLATO: IN OPZIONE

A differenza del sistema Wireless, l'opzione DSES "filare", per funzionare, richiede obbligatoriamente l'utilizzo di un guanto conduttivo INFACO. Il guanto è collegato ad un cavo di alimentazione specifico "DSES cablato F3020".

Non appena la testa di taglio entra in contatto con il guanto, la riapertura della lama della forbice viene attivata istantaneamente: in questo modo si evita qualsiasi incidente!

Il dispositivo DSES filare offre una protezione all'utente, riducendo la possibilità di attivazioni di riaperture accidentali su rami bagnati, sulla linfa o molto vicino al suolo.



### PROMEMORIA:

Lavare il guanto a mano, almeno una volta a settimana, in acqua fredda e pulita e senza detersivi.



## LA CENTRALINA COLLEGATA : IN OPZIONE

Grazie alle ultime innovazioni in termini di connettività, la forbice F3020 può essere “connessa” tramite una centralina Bluetooth® aggiuntiva, in opzione.

Puoi connettere l'apparecchio direttamente alla nostra nuova applicazione mobile INFACO®, disponibile su Android e iOS e visualizzare tutte le statistiche del parco utensili. Puoi seguire l'avanzamento dei lavori nelle parcelle direttamente su una piattaforma web dedicata e gestire tutte le impostazioni elettroniche, molto semplicemente.

Trova tutte le azioni relative alla forbice direttamente sull'applicazione: visualizza lo stato della garanzia, trova tutti i video per il corretto uso e la manutenzione della forbice e gestisci il tuo parco utensili con pochi gesti delle dita.



### LA CENTRALINA CONNESSA (IN OPZIONE) / APPLICAZIONE INFACO (GRATUITA)\*:

- Impostazioni forbice
- Statistiche di utilizzo
- Gestione del parco utensili
- Servizio / Aiuto / Video tutorial
- Gestione dei “punti da dichiarare”
- Gestione dell'avanzamento del cantiere di potatura (tramite geolocalizzazione dello smartphone)

Applicazione e centralina disponibili in autunno 2022 (IOS & Android).

## I KIT: LA VERSATILITÀ, 3 UTENSILI IN 1

Proprio come la sua precorritrice, la F3020 offre la possibilità di cambiare autonomamente la testa di taglio in funzione del lavoro che si desidera effettuare.

La polivalenza dell'utensile, possibile grazie ai kit Medium e Maxi, rappresenta un grosso vantaggio. È molto facile, in soli 5 min., trasformare la propria forbice per altre applicazioni di potatura specifiche o permanenti.

Siamo orgogliosi di proporre la sola forbice al mondo che disponga di 3 teste intercambiabili, a semiapertura regolabile, con sistema di sicurezza DSES.

La F3020 è disponibile nelle versioni Standard o Medium.

Cambiare semplicemente da soli la testa di taglio a seconda delle proprie necessità.



KIT STANDARD Ø 40 mm

Ideale per la potatura in vigna e adatta alla potatura in arboricoltura. Questo kit rappresenta il compromesso migliore tra rapidità e potenza di taglio.



KIT MEDIUM Ø 45 mm

Il Kit Medium aumenta la capacità di taglio della forbice ed è specificamente ideato per l'arboricoltura, le foreste e le aree verdi. Questo kit apporta una maggiore capacità di taglio, conservando, al contempo, una velocità adatta all'applicazione.



KIT MAXI Ø 55 mm

Ideale per il taglio della vigna e la trasformazione dei frutteti.

Più leggero dei vecchi kit, grazie alla sua lama monoblocco.

Si tratta di un'attrezzatura indispensabile per la sfrondata e per qualsiasi lavoro in aree verdi.

Il kit Maxi garantisce alle forbici F3020 una capacità di taglio ineguagliabile.

STANDARD



MEDIUM



MAXI



## UN RIFERIMENTO PER I LAVORI IN ALTEZZA: **ASTA F3020**

Lavorare in altezza non è mai stato così facile.

Gli ingegneri dell'ufficio studi INFACO hanno completamente rivoluzionato il sistema di asta per offrire una soluzione innovativa ed ergonomica.

Basta agganciare la forbice F3020 all'estremità dell'asta e la batteria all'estremità opposta: l'utensile è pronto per l'uso. **Dimenticate i vecchi cavi ed azionate l'apparecchio, grazie ad un sistema di attivazione senza fili Bluetooth®** posto nell'impugnatura scorrevole, che consente una grande facilità di utilizzo.

Approfittate di un equilibrio ottimizzato, grazie alla distribuzione del peso, ma anche di una maggiore sicurezza per la batteria, in caso di maltempo.

Gli utenti ne apprezzeranno la polivalenza, sia per i lavori di tagli grossi sia per quelli in altezza.



BATTERIA  
**REMOTA**  
(con cavo di alimentazione)

BATTERIA **INTEGRATA**  
(senza cavo di alimentazione)

### IMPUGNATURA SCORREVOLE:

Comando della forbice tramite  
**TECNOLOGIA BLUETOOTH®**



### TROVATE L'ASTA ADATTA A VOI:

RIFERIMENTO	DIMENSIONE ASTA (FORBICE COMPRESA)	FISSA	TELESCO- PICA		
P9F120	1,37 m	X		X	
P9T120	1,47 m - 2,12 m		X	X	
P9T120B	1,56 m - 2,20 m		X		X
P9F210	2,27 m	X		X	
P9F210B	2,36 m	X			X
P9T210B	2,46 m - 4,00 m		X		X



## L'AFFILATRICE ELETTRICA

### AFFILATE LE VOSTRE LAME IN UN TEMPO RECORD

Grazie all'affilatrice elettrica INFACO, è facile mantenere un profilo di lama penetrante, in brevissimo tempo.

Una lama penetrante riduce lo sforzo di taglio sul motore e la sua meccanica, proteggendo così l'utensile.

L'affilatrice elettrica A48v3, grazie al suo connettore a 3 poli, è compatibile con le batterie dei modelli ELECTROCOUP F3005, F3010, F3015 e F3020.

Essa consente di risparmiare un tempo considerevole sulle affilature quotidiane. Grazie al modello A48v3, potrete ottimizzare al massimo le lame, per ottenere un rendimento migliore della forbice.

**Questa affilatrice si collega alla batteria in modo da effettuare l'affilatura della forbice direttamente sul luogo di lavoro.**

### Per ottenere un filo di lama affilato:

L'affilatrice a carburo di tungsteno INFACO consente di mantenere un bordo di lama tagliente. Una lama tagliente garantisce una qualità di taglio perfetto e riduce il rischio di diffondere le malattie del legno.

Oltre alle due affilature giornaliere raccomandate, consigliamo l'uso della nuova affilatrice a carburo INFACO.

Usarlo ogni ora mantiene il filo della lama affilato. I tagli saranno ancora più belli!

### PER UN'AFFILATURA CORRETTA:

- 1 **Affilare due volte al giorno**  
con pietra o affilatrice elettrica
- 2 **Affilare 1 volta all'ora**  
con affilatrice a carburo INFACO

Video di  
dimostrazione



## NUOVA AFFILATRICE A CARBURO INFACO



MADE IN FRANCE

## FABBRICAZIONE FRANCESE CON ETICHETTA “ORIGINE FRANCE GARANTIE”.

L’etichetta “Origine France Garantie” permette, in particolare, all’azienda di mostrare con orgoglio il suo impegno nei confronti degli attori locali e di assicurare, così, ai consumatori un prodotto di alta qualità, che rispetta un know-how francese molto apprezzato. L’ottenimento di tale etichetta è una garanzia di qualità, che permette la tracciabilità totale, dalla scelta dei pezzi che devono essere prodotti principalmente in Francia alla progettazione e alla fabbricazione finale del prodotto.



BVcert.6152145

**Il 100% delle forbici INFACO è progettato e prodotto in Francia, a Cahuzac sur Vère, nel Tarn (81).**

Produrre utensili di qualità e sviluppare la produzione francese è stato l’obiettivo di INFACO, fin dalla sua creazione, nel 1984.

La qualità e l’affidabilità sono sempre state al centro delle nostre preoccupazioni. Progettazione, commercializzazione, produzione e servizio post vendita: ci teniamo a fornire all’utente un prodotto e un servizio eccellenti, che riflettano i nostri forti valori umani.

Esibiamo con umiltà quest’etichetta, vero orgoglio dell’azienda e riflesso del know-how che essa ha sviluppato negli anni, sempre con l’obiettivo di soddisfare i clienti, offrendo prodotti certificati e di qualità.



## LA GARANZIA DI UN SERVIZIO POSTVENDITA PROFESSIONALE

La società INFACO vuole fortemente garantire **un livello eccellente di servizio post vendita** per l’insieme degli utenti di tutto il mondo.

Per questa ragione, fin dall’inizio della sua avventura, il Sig. Daniel DELMAS ha creato un team mobile di tecnici-commerciali.

La missione di questo team, nel corso di tutto l’anno, è la formazione tecnica continua della rete di distribuzione mondiale INFACO. Ciò consente all’utente di beneficiare di un servizio postvendita di prossimità rapido e professionale.

**L’efficacia del servizio post vendita INFACO è largamente comprovata da quasi 40 anni.**

## LA REVISIONE

Durante la stagione di fermo, la società INFACO propone una revisione annuale.

Una procedura precisa di manutenzione e aggiornamento di ciascun apparecchio viene realizzata direttamente dal costruttore.

Così, decine di migliaia di revisioni sono gestite, ogni anno, dai nostri vari servizi.

Molto apprezzata dall’insieme degli utenti, la revisione consente di ottenere una forbice operativa, pronta per iniziare una nuova stagione di potatura in piena tranquillità.

## LA NOSTRA RETE DI DISTRIBUTORI

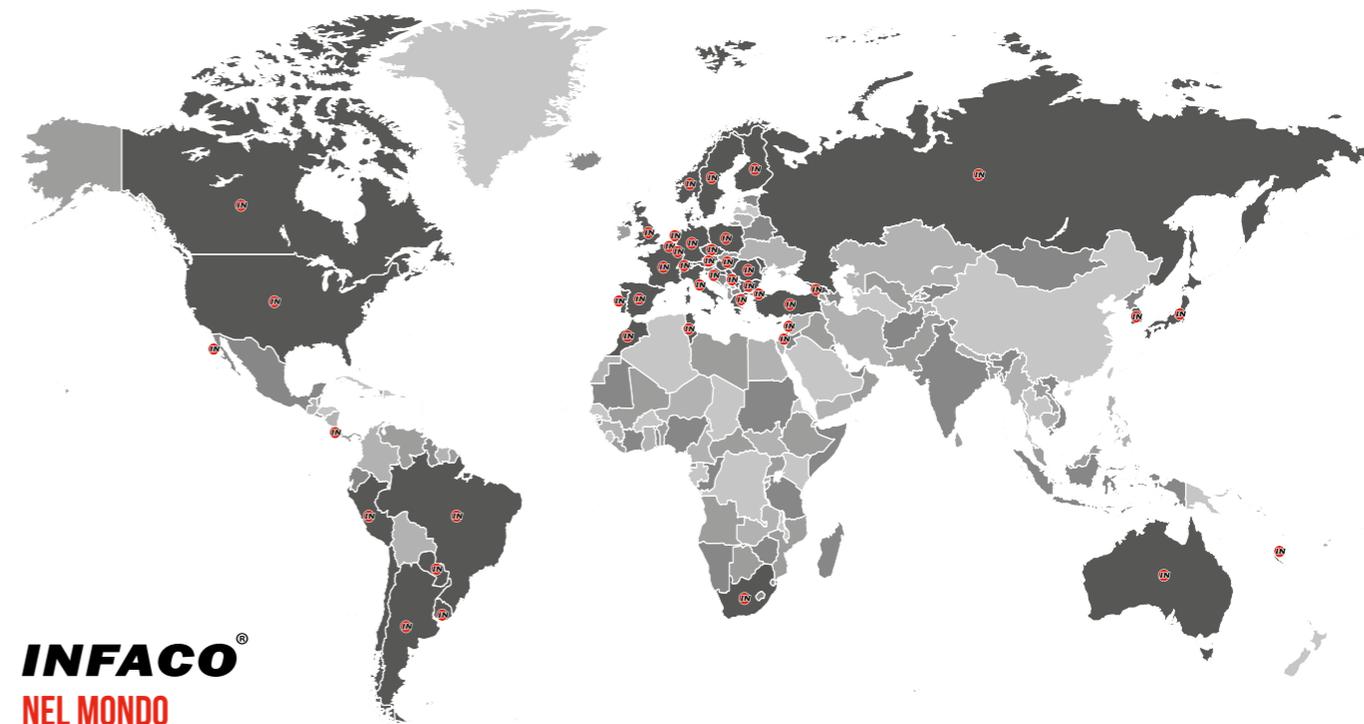
La nostra rete di distribuzione è a vostra disposizione per qualsiasi informazione collegata ai vostri utensili INFACO.

Essa è composta in permanenza dal nostro team di tecnici-commerciali per rispondere al meglio alle vostre aspettative.

**Diventando utenti INFACO, approfitterete di un prodotto di qualità ma anche e soprattutto di un'assistenza tecnica di prossimità attraverso il vostro distributore autorizzato.** Tale supporto è per INFACO un punto importante e molto apprezzato dall'insieme degli utenti del marchio.

Inoltre, un'unità di "Assistenza clienti" è direttamente accessibile con una semplice chiamata telefonica alla società INFACO, e disponibile tutto l'anno, per rispondere a qualsiasi domanda.

La società INFACO lavora in stretta collaborazione con la propria rete autorizzata di distribuzione. L'insieme dei nostri distributori svolge un ruolo importante nella soddisfazione del cliente in generale. Disponibili a fornire consigli di utilizzo, vendita, messa in opera del prodotto o supporto tecnico, **i distributori animano il servizio INFACO.**



**INFACO**<sup>®</sup>  
NEL MONDO

IN QUASI 50 PAESI



# **INFACO®**

[www.infaco.com](http://www.infaco.com)

**INFACO S.A.S.**

35 Bois de Roziès – BP2

81140 Cahuzac sur Vère – Francia

Tel.: +33 (0)5 63 33 91 49

E-mail: [contact@infaco.fr](mailto:contact@infaco.fr)

**IL VOSTRO DISTRIBUTORE.**

